

Aktiveringsproblem? Gör så här!

Hej! just nu är det många som aktiverar sin nya medlemskonton.

Om du råkar på lite strul. Gör så här:

1. Min aktiveringslänk fungerade inte

-det vanligaste är att man *råkar dubbelklicka* på länken i mailet då "förbrukas" engångslänken

-klicka bara en gång!

a. Du kan "beställa" nya aktiveringsmail

Hur många gånger som helst!

i. Gå till startsidan och välj "glömt lösenordet?"

-fyll i personnummer och klicka på "återställ mitt konto" så kommer en ny på mail

ii. Om du får svaret att konto/personnummer är fel/saknas

Då har vi fel uppgifter om dig

- kontakta oss rätt uppgifter så vi kan uppdatera!

2. Aktiveringssidan säger att jag anger fel födelsedag

-Det är viktigt att fylla i i rätt ordning:

i. Klicka i dagen sist! Först år, sedan månad



The image shows a web form titled "Kontoaktivering" (Account Activation). The form has fields for "Namn" (Name) with the value "Håkan Persson KÅnsliet AB", "Nytt lösenord" (New password), and "Bekräfta lösenord" (Confirm password). A date field shows "1963-10-10". A calendar overlay is visible, showing the month of October 1963. Red circles and arrows highlight the year "1963", the month "okt", and the day "10" in the calendar, indicating the correct order of selection: year, then month, then day.

ii. Om du får svaret att det fortfarande är fel/saknas!

Då har vi fel uppgifter om dig

- kontakta oss med rätt uppgifter så vi kan uppdatera!

3. Jag får inget nytt aktiveringsmail

a. Kontrollera din skräppostmapp

(om du hittar den – markera gärna vår adress som säker)

b. Det kan vara fel på din registrerade e-postadress

Kontakta oss!